臨床研究へのご協力のお願い

当院では、診療の質を改善することを目的として、毎年、患者様を対象に満足度アンケートを実施しております。この度、日本におけるより良い医療の提供を目指し、本アンケートを用いた研究を計画しております。本研究では、過去に実施したアンケートの結果と、アンケート配布前に記載された診療担当医に関する情報を用いて、患者満足度および患者経験価値に影響を及ぼす要因を探索的に検討することを予定しております。研究に使用する情報は、患者満足度アンケートの回答のみであり、個人を特定できる情報は含まれておりません。なお、診療上の不利益が生じることは一切ありません。ご不明な点やご質問がございましたら、お手数ですが下記の連絡先までお問い合わせください。何卒よろしくお願い申し上げます。

■ 研究の対象期間と対象となる患者様

亀田ファミリークリニック館山において 2018 年 10 月 15 日～2025 年 10 月 20 日に外来（歯科、リハビリ、透析、夕方診療を除く）を受診した患者のうち、自己記入式アンケートの調査票記入後に回収箱へ提出した患者様・付添者様。

■ 研究課題名

「プライマリ・ケア診療所における患者満足度・患者経験価値に影響を及ぼす要因の分析」

■ 当院の研究責任者（所属）

田坂真哉（亀田ファミリークリニック館山　家庭医診療科）

■ 当院の試料・情報の管理責任者（所属）

田坂真哉（亀田ファミリークリニック館山　家庭医診療科）

■ 本研究の目的・方法・研究実施期間

医療法人鉄蕉会　亀田ファミリークリニック館山 家庭医診療科で 2018～2025 年度までに実施した患者満足度調査のデータを用い、患者満足度に関連する要因を分析する。

研究実施期間：2026 年 10 月 6 日～2031 年 3 月 31 日

■ 研究に用いる試料・情報の項目

患者満足度アンケートの回答結果として、複数の項目に対する患者満足度、待ち時間、年齢・性別、当院で提供されているサービスの認知の有無、プライマリ・ケア機能等。

■ 他の研究機関への提供・提供方法

他の研究機関への試料・情報の提供はありません。

■ 個人情報の取扱い

本研究で使用する情報は完全に匿名化されており、個人を特定することができないため、原則として

個別のデータ削除のご要望に対応することはできません。患者様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
また、研究成果は　学会等で発表を予定していますが、その際も個人を特定できる個人情報は利用しません。

■ お問い合わせ先
担当者（所属）：田坂真哉（亀田ファミリークリニック館山　家庭医診療科）
担当者電話：0470-20-5520