

■ 亀田総合病院附属幕張クリニック・MTGクリニック

新たな出発 ～一人ひとりに向き合った健診・診療・支援～

16年前の2005年に女性検診センターを開設し、2008年度人間ドック受診者は20,000名を超え、以降も22,000～23,000名の皆様にご利用いただいている。2020年度は新型コロナ渦に見舞われながらも19,907名の方にご受診いただき、ご不便やご不安をおかけしている皆様からも様々な励ましの声を寄せていただいた。

新型コロナ感染症を通じて私たちは普通の日常がどれほど有難いものであるかを実感した。開設して30年を迎え私たちも「医療者としての在り方」を問われている。一人ひとりの受診者様にも自分自身にも心を使い、ベストを尽くし、前へ進む姿勢で望みたい。

1. 2020年度評価（総括）

2020年度は新型コロナウイルスによる影響で、13年ぶりに年間ドック受診者数2万人を割込み、19,907人と大きく減少した。その一方、将来の患者サービス向上に向け以下2点を実施した。ひとつは、男性フロアの内視鏡室を改装・増設した。予約取得が困難な現状を打開すべく、今後は予約取得方法を見直し、増設した内視鏡室の稼働を上げる。いまひとつは、フロアサービスの充実化を図るべく、バックヤード業務の改善に着手した。バックヤード業務をスリム化し、フロント業務を充実させ、より質の高いサービス提供を目指す。

2. 2021年度の実行目標

①フロアマネージメントの強化

診療・検査の一連の流れに滞りを発生させない様、体制を構築する。マネージングスタッフを配置することで、受診者の流れを安定させ各部署が個別の業務に専念できる環境を整える。

②予約枠の拡大

受診者から予約が取りづらくなっているとのこと指摘を頂いている為、以下3点を実施する。

a. 女性フロアの改築

更衣室の増設、待合室のスペース確保、およびエコー室の改装を行う。

b. 女性午後胃カメラコースを新設（準備中）

新たなコースとして女性午後胃カメラコースを設定する。本コースは13時までに内視鏡以外のコースが終了し14時以降に内視鏡検査を実施する為、昼食をご用意できない。

そのため、プリペイドカード（案）を用意して選択いただく。

c. 同日の胃・大腸内視鏡コースを新設（準備中）

d. 千葉市内視鏡検診の拡張

千葉市内視鏡検査の要望が高い為、実施枠数を拡張する。

③感染予防への貢献

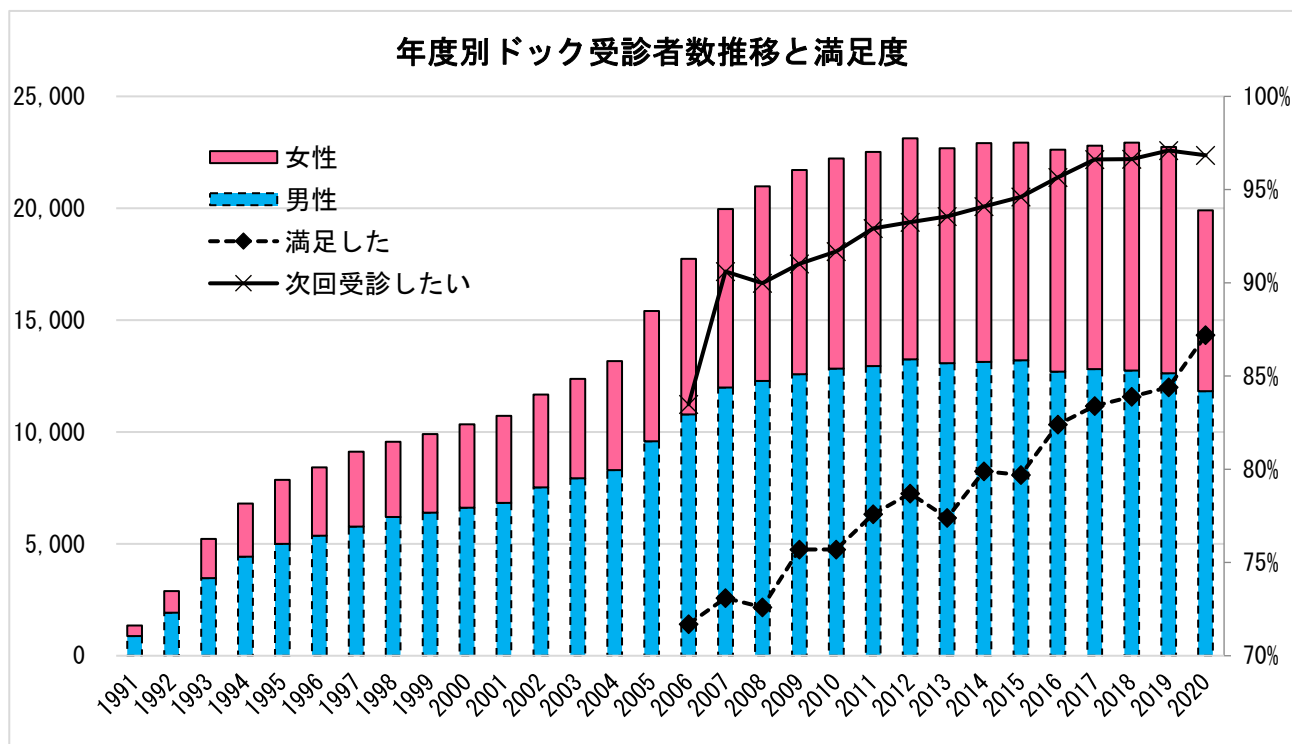
新型コロナウイルス、インフルエンザ、風疹、麻疹などのワクチン接種に積極的に取り組む。

④業務の電子化

人間ドック、健診、一部外来の予約をWeb化する。またその他の業務においても、これまでの紙運用を電子化することで、業務見直しを推進する。

3. 実績

①人間ドック



受診者数	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
男性	12,697	12,808	12,748	12,627	11,824
女性	9,922	9,991	10,187	10,111	8,083
合計	22,619	22,799	22,935	22,738	19,907

◆スタッフ、設備、その他の総合的な満足度

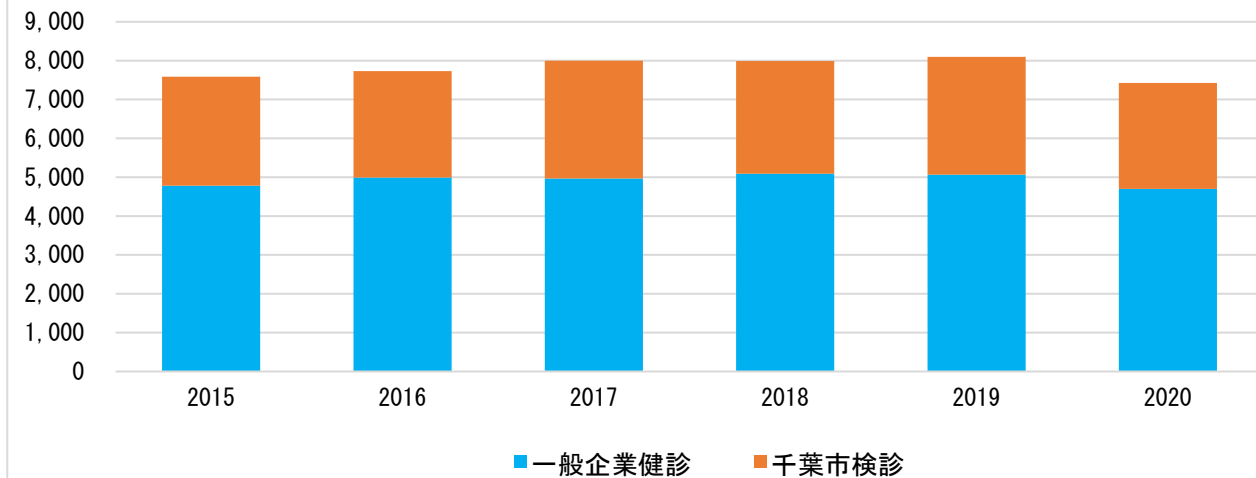
	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
満足	82.4%	83.4%	83.9%	84.4%	87.2%
やや満足	12.6%	12.4%	12.1%	11.6%	9.5%
その他	5.0%	4.2%	4.0%	4.0%	3.3%
合計	100%	100%	100%	100%	100%

◆次回受診したいか

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
受診したい	95.7%	96.6%	96.6%	97.1%	96.8%
どちらとも言えない	4.2%	3.3%	3.2%	2.9%	3.1%
その他	0.13%	0.10%	0.12%	0.04%	0.09%
合計	100%	100%	100%	100%	100%

② 健診

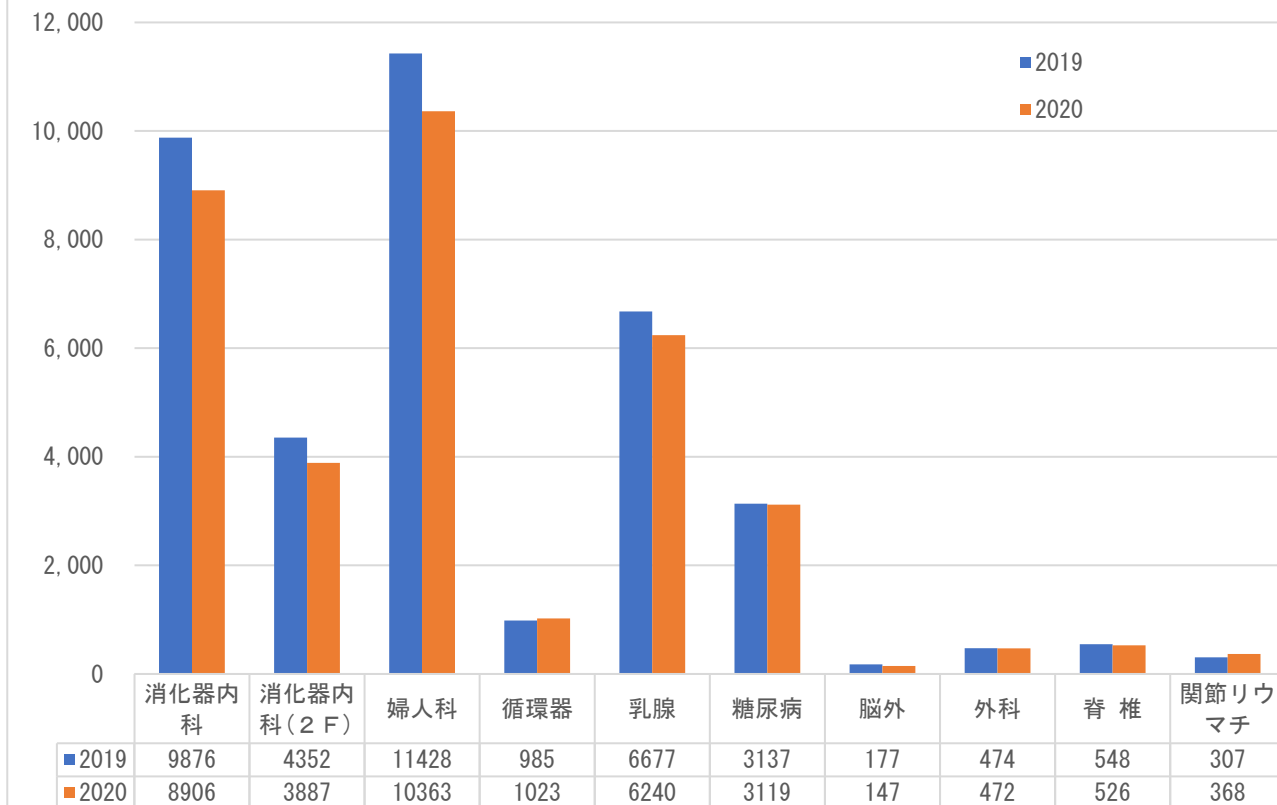
年度別健診受診者数の推移



	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度
一般企業健診	4,991	4,966	5,090	5,067	4,700
千葉市検診	2,740	3,034	2,901	3,029	2,725
合計	7,731	8,000	7,991	8,096	7,425

③ 外来

診療科別外来受診者数



④各種検査数

内視鏡検査件数

	上部消化管			下部消化管		
	人間ドック	外来	合計	人間ドック	外来	合計
2020年度実績	14,012件	850件	1,4862件	2,149件	1,488件	3,637件
昨年度比	85.1%	91.2%	85.4%	80.1%	99.3%	87.0%

大腸EMR：大腸ポリープ内視鏡的切除術

2020年度実績	375件
昨年度比	78.1%

胃バリウム検査

2020年度実績	5,886件
昨年度比	86.7%

大腸CT

2020年度実績	319件
昨年度比	68.8%

肺ヘリカルCT

2020年度実績	2,217件
昨年度比	92.4%

腹部エコー

2020年度実績	19,244件
昨年度比	85.7%

乳腺・婦人科

	乳腺		婦人科	
	マンモグラフィー	乳腺超音波	子宮細胞診	経膣超音波
2020年度実績	5,167	5,747	5,967	3,521
昨年度比	81.7%	81.0%	80.1%	78.6%

MRI検査

	脳	M R C P
2020年度実績	2,512件	933件
昨年度比	80.4%	83.8%

眼底OCT

2020年度実績	2,983件
昨年度比	—

4. 学術関係

「原著論文」

- 1) Takeshi Shimamoto, Nobutake Yamamichi, Kenta Gondo, Yu Takahashi, Chihiro Takeuchi, Ryoichi Wada, Toru Mitsushima, Kazuhiko Koike. The association of Helicobacter pylori infection with serum lipid profiles: An evaluation based on a combination of meta-analysis and a propensity score-based observational approach, PLoS One. 2020 Jun 8;15(6):e0234433.

「学会発表」

- 2) 小倉直子：「乳がん検診経年受診者への US 併用検診推奨の有用性」、(一般演題) 第 61 回日本人間ドック学会、2020 年 11 月 26 日-12 月 11 日 Web 開催 (オンデマンド)
- 3) 小倉直子：「当院の乳がん検診における MG と US のモダリティ別特徴と併用検診の必要性について」、第 36 回日本診療放射線技師学術大会 2021 年 1 月 8 日(金)~1 月 31 日(日) オンデマンド配信
- 4) 島本武嗣：「胃 X 線検査における萎縮性胃炎・ヒダ肥厚と胃癌発症との関連」、(一般演題) 第 61 回日本人間ドック学会、2020 年 11 月 26 日-12 月 11 日 Web 開催 (オンデマンド)
- 5) 岡田 実：「人間ドックオプション検査 受診状況の実状一質・サービス向上側面、経営的側面への基礎資料」、(一般演題) 第 61 回日本人間ドック学会、2020 年 11 月 26 日-12 月 11 日 Web 開催 (オンデマンド)

文責 和田亮一

[日露予防医療診断センター (仮称) への日本的健診システムの導入：経営企画部、健診事業管理部]

- 1) 主催/丸紅株式会社・ロシア鉄道公開株式会社
協力/厚生労働省 2020-japan-medical-seminar (ロシア)
金子教宏：「日本の健康状態と人間ドックの重要性」
岡田 実：「ハバロフスクの健診を実際に受けて感じた、ロシアと日本の健診の違い」
2020 年 11 月 26 日
- 2) 主催/丸紅株式会社・ロシア鉄道公開株式会社
ロシア ハバロフスク予防医療診断センター (仮称) 設立準備リモート研修
①2021 年 2 月 4 日 バーチャル人間ドック体験
②2021 年 2 月 25 日 日本の健診とその重要性
③2021 年 3 月 11 日 人間ドック業務を支えるシステム運用とその仕組み

文責 岡田実