

■人事部

1. 2018年度計画目標

【人事部共通】

1) 財務の視点

①間接部門として業務の改善に取り組み、業務改善提案書を年間2件以上/人を目標とする。

2) 顧客の視点

①「顧客（職員）第一主義」を目指して「気づき」に注力し、担当業務と業務改善提案書を年間2件以上/人を目標とする。

3) 内部プロセスの視点

①担当業務において目標を設定し、目標達成に向けた具体的な計画を立て取り組むこととする。

4) 学習と成長の視点

①自己能力開発目標を設定し、業務における業務発揮能力を高める。

2. 2017年度評価

【人事部人事課】

1) 財務の視点

①新人事管理システム（人事・給与管理統合システム）の導入に伴いプロジェクトメンバーを選任し、定期会議を開催して導入前の要件定義を完了した。最終の段階で導入予定が2018年9月に変更となった。

②退職金給付債務計算システムを導入し、予定とおり「退職金給付引当金」の算出を行った。

③事技系列の初任給引き上げ及び給与体系の見直しを行った。

④新規の社宅建築を必要最小限（2棟）に止め、築年数が古い（25年以上）物件の契約を解除する等により運用コスト削減を行った。

⑤看護学生に対して奨学金・修学資金の説明会を実施し、奨学金・修学資金の本来の目的を説明した。

2) 顧客の視点

①ハラスメント対応窓口の設置、初期対応からの体制づくりを行った。

②健保組合との連携により、メンタルサポートの範囲（事業所）の拡大に向け鴨川事業所に加え、新たに幕張、京橋、館山の事業所に範囲を拡大した。

3) 内部プロセスの視点

①パート労働法改正に伴い、「パートタイム職員就業規則」の見直しと改訂を行い2018年4月から改訂版を導入した。

②無期転換ルール（改正労働契約法）の施行に伴い、「パートタイム職員就業規則」の見直しと改訂を行い2018年4月から改訂版を導入した。

③看護師配置7対1体制の維持及び手術室等の業務拡大を遂行した。

採用目標数170名に対し、160名の採用となった。

④事技スタッフ、医療技術スタッフの確保に対し、各部署と協働で採用活動を行った。また、新たに千葉県と東京都の大学・専門学校にリクルート活動を開始した。

⑤幕張事業部における労働基準監督署へ提出する資料等の対応について、幕張事業部と鴨川の人事部との

割り振り明確にした。

4) 学習と成長の視点

- ①ストレスチェック実施と集団分析の実施を行った。
- ②労働契約法の改正（無期転換ルール）に伴う「パートタイム職員就業規則」の改訂を行った。
- ③外国人採用に対応するため在留資格（高度専門職）を利用した申請を行い、1名の採用となった。
- ④確定拠出年金制度の導入に関する検討を行ったが、導入については2018年度以降として継続して検討することになった。
- ⑤その他教育訓練計画に基づく研修の実施

【職員厚生課】

1. 2017年度評価

1) 財務の視点

- ・職場巡視活動は計画通り実施できず、前年を大きく下回る結果となった。

項目		件数	前年比
職場巡視回数	衛生管理者	22	-27
	産業医	1	-15
作業改善件数		3	-7
作業環境改善件数		6	-76

- ・長時間労働者のフォローを以下の通り実施した。

1ヶ月60時間以上勤務した職員を対象に健康状態の確認を実施。

実施期間	延べ対象者数	産業医面談数
4月～3月	92人（前年比-28人）	11人（前年比+2人）

- ・ストレスチェック制度義務化に伴い、当会規則策定により全職員対象に実施した。

実施期間	実施対象者	3,098人	
2月～3月	実施人数	2,589人	
	実施率%	84%	前年比+10%
	高ストレス所見	11%	前年比+2%
	産業医面談件数	0件	前年比±0件

2) 顧客の視点

- ・定期健康診断実施実績

対象者	受診数	受診率	有所見者数	有所見率 (%)	受診勧奨者数	就業制限者数
3,576人	3,446人	97.5%	3,217人	93.0%	307人	0人

・特殊健診

項目		対象者	受診数	有所見者数	事後措置実施者数
深夜業		599	599	428	29
有機溶剤	1回	30	29	15	0
	2回	28	27	15	0
特化物	1回	25	25	18	3
	2回	24	24	18	0
電離放射線	1回	406	406	0	0
騒音	1回	21	21	1	0

(単位：人)

・メンタル相談(セルフケアサポートセンター)活動実績。

項目	件数	前年比
利用者数	154	8
職員本人相談数	117	13
管理職として部下の相談数	45	3
述べ面談数	880	1
メール対応	1,063	116
関係者ヒヤリング数	39	-7

(単位：件)

・抗体検査及びワクチン接種の未実施者のチェックと実施。

項目	対象者	実施数	実施率 (%)
入職者各種抗体検査の確認	462人	462人	100%
麻疹ワクチン接種	68人	67人	98%
風疹ワクチン接種	76人	70人	92%
水痘ワクチン接種	44人	43人	97%
ムンプスワクチン接種	102人	98人	96%
3種混合ワクチン接種	239人	235人	97%
B型ワクチン接種	182人	178人	98%
QFT検査	415人	413人	99%
QFT検査後フォロー	3人	3人	100%
インフルエンザワクチン接種	3,522人	3,462人	98%

- ・職員対象に Office365 を活用し月 1 回を目安に「さんぽニュース」の発信を行い、職員への労働安全衛生に関する情報等を定期的に提供した。また、感染症の流行の際には感染症に関する情報の配信及びワクチン未接種者への再案内を行った。

3) 内部プロセスの視点

- ・メンタル不調による休職者の内、職場復帰支援プログラムにより 26 名の復帰支援を実施。
- ・「ストレスチェック制度実施規則」に基づき初回のストレスチェックを実施し、組織別・職種別の集団分析を行った。

職 種	対象人数	実施人数	実施率	産業医面談数
医師職	392 人	229 人	58%	0 回
看護職	1,182 人	1,051 人	89%	0 回
医療技術職	743 人	659 人	89%	0 回
事技職	781 人	650 人	83%	0 回
合計	3,098 人	2,589 人	84%	0 回

4) 学習と成長の視点

心理カウンセラーによる階層別メンタルヘルス教育を実施した。

対象者	実施回数	内容
新 人	1 回	新入職メンタルヘルス
指導職者	4 回	指導職としてのメンタルヘルス
管理職者	4 回	管理職としてのメンタルヘルス

文責：多島 一嘉