

1. 2006 年度の目標及び方針

1) 薬剤部理念

病院の理念を遂行するために、患者さまの全ての薬に関して責任を持つ。

2) 2006 年目標

診療報酬改訂に伴い、医療制度は大きな変革期を迎え、医療資源(薬剤)を有効に使用することは医療の質、あるいは患者さまの QOL を維持する上で益々重要となってきた。 亀田メディカルセンター薬剤部では、全ての患者さまが満足して医療に参加していただけるために、薬剤部員全員が情報を共有し合い、協調性および透明感のある職場づくりを心掛けることにより業務効率、安全性あるいは質の高い医療を提供することを目標とする。 また、BSC を用いて目標を達成するために具体的な計画を立て、実行する。 本年度は内服・注射薬、がん化学療法などの調剤を中心に医療安全対策を図るためのシステムの導入、これに伴う薬剤業務全般の IT 化にチャレンジする。

2. 2005 年度評価

患者さまの満足度が最優先であるため、クリニック薬剤室のお薬待ち時間を短縮する対策として 2005 年 5 月にクリニック薬剤室の改装・拡張工事を行うと共に、シフト制による人員確保を行い、前年度の平均 42 分のお薬待ち時間を 18 分に、3 分の 2 の患者さまの待ち時間を 15 分以内にするという目標を達成した。 2005 年度のジェネリック薬品導入による対費用効果は前年度の 1.5 倍になり、設定した目標を達成した。 また、医薬品のコストを抑えるため、前年度より採用薬品数を 93 品目減少し、病院薬剤室薬剤在庫金額と病棟薬剤在庫金額を前年度よりそれぞれ 1,300 万円と 100 万円減とし、目標達成した。 注射薬使用時のリスク管理を目的とした病棟薬品管理装置(リテラ)は本年度、5 病棟(B 棟 3 階精神科、K タワー 5、7、11 階、E 棟 2 階)に導入した。 薬剤部からの医薬品情報発信文書を intra-mart に掲示し、最小限の資源と最速の手段で関連部署に連絡することを実現した。

最新の情報を提供する業務として、医療従事者対象の医薬品情報提供システム JUS D.I.を導入し、亀田メディカルセンターの患者さまのためのお薬説明書の説明文書データベースの構築を開始した。

現行のお薬手帳ラベルの発行数は、月平均約 1,500 枚、1 日平均 60 枚で前年度の発行数の 2.2 倍であった。新しい業務の開始・発展によって、薬剤管理指導算定件数は、予定の目標を下回った。2005 年度に手術室の麻酔用カートの薬剤供給や白内障術前後の指導などを開始し、クリニックの外来抗がん剤鑑査・混合業務も前年度の 110%になった。 地域がん診療拠点病院として、抗がん剤併用療法の報告やがんの患者さまのケアを積極的に行った。

[BSC 2005 年度目標]

視点	No	項目		KPI 案
財務	A-2	収入増加	A-2-H1	薬剤管理指導算定件数増加
			A-2-H2	退院時薬剤管理指導加算算定件数増加
			A-2-H3	麻薬管理指導加算算定件数増加
			A-2-C1	CL 抗がん剤混注業務の推進
			A-2-C2	白内障手術患者管理

	A-3	コスト削減	A-3-H1	ジェネリック薬品使用に伴う対費用効果
			A-3-H2	処方薬推奨による薬剤費削減
			A-3-H3	未使用医薬品廃棄(期限切れ・品質低下による廃棄)削減
			A-3-H4	返品麻薬の使用によるコスト削減
			A-3-H5	病院薬剤室在庫薬削減
			A-3-H6	病棟薬剤在庫薬削減
			A-3-H7	手術室麻酔薬剤供給システム構築と在庫薬削減
			A-3-H8	救急センター薬剤在庫薬見直し
			A-3-H9	診療材料コスト削減
			A-3-H10	各傷病名の薬剤費の解析
A-3-C1	医薬品の適正在庫の見直し			
顧客	B-1	サービスの差別化	B-1-H1	患者さまの服薬能力に応じた、内服薬調剤形態の個別化
			B-1-H2	透析患者さまへの服薬指導件数
			B-1-C1	お薬のデリバリー推進 後日受取開始
			B-1-C2	お薬相談室業務(薬に関するコンサルティング)の開始・推進
	B-2	情報開示	B-2-H1	入院患者、スタッフへの調剤薬剤情報の充実
			B-2-H2	PCディスプレイを用いた薬剤情報提供
			B-2-MC1	お薬手帳の配布推進
B-2-MC2			お薬手帳使用推進	
B-4	顧客満足度	B-4-C1	お薬待ち時間軽減	
内部プロセス	C-1	医療の質・安全性向上	C-1-H1	標準的薬物治療の推進
			C-1-H2	医療の標準化をめざした採用医薬品の選定
			C-1-H3	DPC導入に伴うジェネリック医薬品導入後の評価
			C-1-H4	ブリアボイド報告件数増加
			C-1-H5	処方介入の評価
			C-1-H6	注射処方せん鑑査における疑義照会件数増加
			C-1-H7	注射抗がん剤チェックシステムによる疑義照会件数
			C-1-H8	特殊製剤使用患者の管理
			C-1-C4	ピーク時の調剤人員確保
			C-1-MC1	調剤時の不適合件数減少

3. スタッフ数 (2006年3月)

- ・薬剤師 45名
- ・テクニシャン 24名
- ・非常勤テクニシャン 4名

4. 年間活動内容・実績

1) クリニック薬剤室：調剤件数

[表1] クリニック薬剤室 調剤数

	外来			在宅			往診			入院			退院		
	処方せん枚数	調剤件数	調剤日数	処方せん枚数	調剤件数	調剤日数	処方せん枚数	調剤件数	調剤日数	処方せん枚数	調剤件数	調剤日数	処方せん枚数	調剤件数	調剤日数
4月	30,229	66,713	878,384	251	837	15,787	234	652	15,236	49	88	464	5	9	368
5月	28,738	62,793	814,181	287	897	15,860	188	516	12,354	43	67	398	1	4	157
6月	30,541	65,985	957,536	242	810	14,908	167	464	10,044	65	97	439	2	4	48
7月	29,987	64,930	841,024	268	864	15,872	189	516	11,502	50	95	792	7	10	158
8月	31,441	67,756	896,836	293	1,007	17,863	206	542	11,861	45	77	302	3	7	146
9月	29,041	63,190	698,043	265	902	16,232	228	609	14,142	39	63	332	2	5	57
10月	30,508	66,520	812,721	255	857	15,624	185	512	11,220	46	71	331	3	5	231
11月	30,439	66,671	764,819	239	851	15,783	157	393	8,699	42	69	302	6	9	219
12月	31,548	69,805	771,433	269	878	16,069	208	548	12,823	49	88	468	0	0	0
1月	30,190	66,553	644,729	239	843	15,466	201	527	11,413	54	94	343	2	4	9
2月	29,241	64,783	672,999	310	946	16,834	206	546	11,987	52	85	320	7	15	570
3月	31,860	70,524	935,784	347	1,152	19,245	312	863	19,177	50	84	302	0	0	0

2) 病棟科：薬剤管理指導件数

[表2] 薬剤管理指導科 薬剤管理指導件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
薬剤管理指導	621	467	714	558	726	392	405	282	248	235	310	458	5,416
退院時	81	58	91	85	88	62	70	74	57	45	66	91	868
麻薬管理	1	15	8	8	18	17	14	1	4	1	10	29	126

3) 注射調剤科：注射調剤件数

[表3] 注射調剤科 注射調剤

1日処理伝票数：460枚

混注業務	伝票数	ボトル数
一般混注	73枚	142本
T P N	22枚	
抗癌剤	9枚	13本

4) 製剤科：院内製剤の年間調製件数

[表4] 製剤科 院内製剤の年間調製件数

	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度
内服剤	1,718	1,355	1,216	628	1,102
注射剤	384	731	581	519	390
点眼剤	224	306	154	160	153
点耳鼻・吸入薬	797	887	1,017	1,043	1,474
外用液剤	368	493	491	522	387
軟膏剤	6,238	7,502	6,539	6,352	7,163
坐剤・膣坐剤	634	1,594	2,010	1,129	2,523
洗浄・消毒剤	9,849	8,240	5,196	2,105	2,292
検査・診断用薬	75	255	342	318	348
合計	20,287	21,363	17,546	12,776	15,832

5) 院内調剤科：年間処方せん枚数

[表5] 院内調剤科 年間処方せん枚数

	種別	枚数
	入院	定期・臨時
退院		11,842
外来	透析	8,381
	救急	21,129
	放射線	197
	ARTセンター	1,157
その他	たいよう	831
合計		147,924

5 . 教育・勉強会

1)部内職員教育

- ・ 臨床薬学セミナー、疾患管理研修会 その他(総計平均月 2 時間以上)
 - ・ 職能団体関係研修会・講習会・講演会
- (各平均月約 3 回)

2)薬学部実習生受け入れ

7 月 2 名、8 月 1 名、9 月 2 名、10 月 2 名、合計 7 名

3)患者さま向け情報紙「くすりの知恵袋」の発行

4)部内認定臨床担当薬剤師養成プログラムの実施

5)個人の専門継続学習計画制度の試行

6)ナースのための薬学コースの開催

(計 12 回、44 時間)

7)薬剤師のための患者アセスメント(多職種の講師：医師、看護師、栄養士、助産師、理学療法士、薬剤師)(計 13 回、26 時間)

8)薬剤師 TTSP (TTSP-Pharmacy Practice Residency Program) : 一年次レジデント 2 名

Goals

A. Practice Foundation Skills

Goal 1:Take personal responsibility for attaining excellence in one's own ability to provide pharmaceutical care.

Goal 2:Demonstrate the characteristics of a professional.

Goal 3:Use an organized system for staying current with pertinent literature.

Goal 4:Communicate clearly when speaking or writing.

Goal 5:Solve practice problems efficiently.

Goal 6:Maintain confidentiality of patient and proprietary business information.

Goal 7:Deliver effective education and training programs.

Goal 8:Arrange and store practice-related information in an organized manner.

Goal 9:Understand direct patient care delivery systems in multiple practice settings.

Goal 10:Design, execute, and report results of investigations of pharmacy practice related issues.

B. Patient Care

Goal 11:Establish a collaborative working relationship with physicians and other health care providers in the health system.

Goal 12:Design, recommend, monitor, and evaluate patient-specific therapeutic regimens that incorporate the principles of evidence-based medicine.

Goal 13:Provide concise, applicable, comprehensive, and timely responses to requests for drug information from patients, healthcare providers, and the public.

Goal 14:Document direct patient-care activities appropriately.

Goal 15:Provide inservice education to physicians, nurses, and other practitioners.

Goal 16:Participate in the components of disease management:identification of need for, and

development, implementation and assessment of, treatment guidelines/protocols related to individual and population-based patient care.

Goal 17: Exercise leadership in the health system's continuous quality improvement (CQI) approach to designing a process to prevent medication misadventures and to identify, assess, and manage those that occur.

Goal 18: Prepare and dispense medications following existing standards of practice and the health system's policies and procedures. Goal 19: Participate in the medication-use evaluation (MUE) program in a health system.

Goal 20: Understand a process for formulating and delivering programs that center on disease prevention and wellness promotion.

C. Practice Management & Administration

Goal 21: Identify a core library, including electronic media, appropriate for a specific practice setting.

Goal 22: Prepare and disseminate written drug information.

Goal 23: Participate in the health system's formulary process.

Goal 24: Participate in the development or modification of policies for the use of medications in a health system.

Goal 25: Understand the principles of a systematic approach to staff development in pharmacy practice.

Goal 26: Work through the political and decision making structure to accomplish one's practice area goals.

Goal 27: Participate in clinical, humanistic and economic outcomes analyses.

Goal 28: Understand steps that must be taken to ensure departmental compliance with accreditation, legal, regulatory, and safety requirements (e.g. laws regulating pharmacy practice; and ISO regulations).

Goal 29: Participate in the pharmacy department's planning processes.

Goal 30: Participate in the development and implementation of selected pharmacy department policies and procedures.

Goal 31: Participate in the departmental performance improvement program.

Goal 32: Manage the use of investigational drug products (medications, devices, and biologicals) according to established protocols and the health system setting's policies and procedures.

Goal 33: Utilize pharmacy technical and clerical personnel effectively.

Goal 34: Contribute to the development of a new pharmacy service or to the enhancement of an existing service.

Goal 35: Provide instruction to pharmacy technicians, pharmacy students, pharmacy residents, and pharmacists.

1)原著論文・著書

- 高野秀仁、佐々木忠徳、並木徳之、桜井史穂子、山元俊憲：チョコレート風味の口腔内速崩錠(チョコレート)の開発に関する研究(第2報)-直接圧縮打錠法を用いたレバミピドチョコレートの調製 - 薬剤学 65(5) 311-320 2005
- 佐々木忠徳：医学大辞典 改訂19版 南山堂
- 佐々木忠徳：亀田総合病院におけるジェネリック医薬品採用の取り組みとDPC導入に伴う変化 ジェネリック医薬品 最新リサーチ じほう 2005,4月号
- 佐々木忠徳、ウォーン・ポール：病院薬剤部紹介亀田メディカルセンター 化学と薬学の教室 No152 春夏 2005,5月
- 佐々木忠徳："亀田スタンダード"としての標準薬作りを推進中 MONTHLY ミクス 医療情報&マーケティング エルゼビア・ジャパン 2005,7月号
- 佐々木忠徳：到達すべきところはすべて"患者本位の医療" 月刊薬事 The Pharmaceuticals Monthly じほう 2005,8月号
- 佐々木忠徳：痛風患者への薬剤管理指導 疾患別薬剤管理指導ハンドブック2 エルゼビア・ジャパン 2005,10月 Paul C. Wong:患者アセスメントの基礎知識 日本プライマリ・ケア学会編 プライマリ・ケア薬剤師 エルゼビア・ジャパン 2005,10月
- 佐々木忠徳：薬学教育6年制にあたって 週刊 薬事新報 2006,1月号
- 佐々木忠徳：ジェネリック医薬品の選び方・使い方-品質評価における薬剤師の役割 薬局 Vol.57 THE JOURNAL of PRACTICAL PHARMACY 南山堂 2006,1月号
- 西川和年、佐々木忠徳：個人情報保護と活用の実際 個人情報保護と地域連携 月刊薬事 じほう 2006,1月号
- 永井淳子：肝疾患とその服薬指導 平成17年度共立薬科大学通信講座テキスト

2)総説・レビュー

- 佐々木忠徳：亀田メディカルセンター薬剤部における電子カルテ運用 電子カルテで変わる日本の医療 インターメディカ 2005,5月
- 佐々木忠徳：後発医薬品、大規模病院が積極採用薬剤部・薬局動く 医師らの不信除く 日経産業新聞 2006,1,18
- 佐々木忠徳：DPC対応の切り札として月800万超の薬剤購入費を削減 CLINIC magazine 2006,3月号クリニックマガジン
- 佐々木忠徳：第2回DPC情報セミナー DPC導入の実際と薬剤師と役割 病院新時代 増刊号6 2006,3月
- 佐々木忠徳：薬剤部が中心となり後発品処方を促進 亀田総合病院 メディカルウェーブ No.2943 2006,3,3

3)学会・研究会発表

- 佐々木忠徳：2型糖尿病患者における簡易インスリン初期投与量算出式作成の試み-3 第48回日本糖尿病学会年次学術集会 2005年5月12-14日
- 佐々木忠徳：演後発医薬品と医薬品情報 ~DPC導入に伴う薬剤部の役割~ 第8回日本医薬品情報学会総会・学術大会 2005年6月11-12日

佐々木忠徳：演注射薬混合調製における補助者(テクニシャン)との連携 ～計量調製者認定制度の導入～ 日本病院薬剤師会第35回関東ブロック学術大会 2005年8月27-28日

川名功美：演注射薬混合調製における補助者(テクニシャン)との連携～計量調製者認定制度の導入～ 日本病院薬剤師会第35回関東ブロック学術大会 2005年8月27-28日

近藤千聡：演がん化学療法に伴う口内炎の予防・治療を目的とした口腔内速崩錠レバミピド・チョコレットの開発 第23回製剤設計研究会 2005年9月10日

中川原宏：演内用・外用調剤の流れと注意点 千葉県病院薬剤師会・基礎実務研修会 2005年9月10日

中園健一：演新規抗真菌薬ボリコナゾール投与患者における相互作用を経験した症例 第8回千葉TDMセミナー 2005年9月17日

永井淳子：演アンケート調査および効力比較による速乾式擦式手指消毒剤の評価 第54回東日本整形災害外科学会 2005年9月23日

ウォーン・ポール：演病院薬剤師レジデンシープログラムの導入と最初の6ヶ月の問題点 第15回日本医療薬学会年会 2005年10月1-2日

ウォーン・ポール：演高齢者における薬物治療の情報：よく使われる日米の医薬品情報源の比較 第15回日本医療薬学会年会 2005年10月1-2日

福岡悦子：演がん化学療法施行時に発症する口内炎の治療を目的としたレバミピド・チョコレットの開発 第15回病院製剤研究会 2005年10月22日

秋葉久典：疼痛緩和チームにおける薬剤師の役割 日本医薬品御勤務薬剤師会 千葉県支部教育研修管理者継続研修会 2005年11月10日

佐々木忠徳：入院・外来での薬品一般名処方について 福岡薬物治療研究会 2005年11月11-12日

川名真理子：結核の薬について 平成17年度服薬支援養成講習会 2006年2月1日

野村和男：糖尿病治療における薬物療法 第2回南房総糖尿病療養指導研究会 2006年2月4日

奥主 仁：薬剤部における麻酔用注射薬トレーセット供給業務導入について 千葉県病院薬剤師会第21回研究発表会 2006年3月4日

古田康之：救急蘇生発生時の薬剤師の役割 第126年会 日本薬学会 2006年3月27-30日

高野秀仁：災害医療派遣チームにおける薬剤師の活動と課題 第126年会 日本薬学会 2006年3月27-30日

4)講演

ウォーン・ポール：Pharmacists'Role in PrimaryCare: Patient Assessment in Community Setting WONCA Asia Pacific Regional Conference2005 (Symposium) 2005年5月29日

佐々木忠徳：DPC 導入の実際と薬剤師の役割 第2回DPC 情報セミナー 2005年6月11日

佐々木忠徳：DPC 導入と薬剤師の対応 DPC セミナー・シリーズ3 2005年7月23日

佐々木忠徳：DPC 導入と薬剤師の対応 第2回香川 DPC 情報セミナー 2005年8月25日

ウォーン・ポール：アメリカの高齢者専門薬剤師とは 日本病院薬剤師会第35回関東ブロック学術大会シンポジウム 2005年8月27-28日

佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第2回 徳島 DPC セミナー 2005年9月30日

佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第1回 熊本 DPC セミナー 2005年10月6日

佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第2回 名古屋 DPC セミナー 2005 年 10 月 12 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 DPC 学 術講演会 2005 年 10 月 14 日
佐々木忠徳：電子カルテを利用した薬剤業務の実際 長野県薬剤師会南信病診部会学術講演会
2005 年 11 月 19 日
ウォーン・ポール：日本の 6 年制薬学教育における実務実習指導教員の挑戦 北海道薬剤師フォーラ
ム 2005 年 11 月 22 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第 26 回神奈川県病院薬剤師会業務検討委員会研修会
2005 年 11 月 30 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第 2 回 広島 DPC セミナー 2006 年 1 月 14 日
ウォーン・ポール：6 年制薬学教育における実務薬剤師の挑戦 城西国際大学薬学部地域連携学術交
流会 in 鴨川 2006 年 1 月 15 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第 2 回 静岡 DPC セミナー 2006 年 1 月 18 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 群馬 D PC セミナー シリーズ 2006 年 1 月 28
日
ウォーン・ポール：プライマリ・ケアにおける薬剤師の役割と実践法 文部科学省「特色ある大学教育
支援プログラム」採択 医療人育成のための生涯学習支援システム特別講演 2006 年 2 月 5 日
ウォーン・ポール：高齢者医療における薬剤師業務の問題点 広島県病院薬剤師会学術講演会 2006
年 2 月 24 日
佐々木忠徳：DPC 導入に伴う薬剤師の対応 第 2 回 茨城 DPC セミナー 2006 年 3 月 18 日
ウォーン・ポール：患者アセスメント 第 126 年会日本薬学会シンポジウム 2006 年 3 月 27-30 日
ウォーン・ポール：米国の高齢者専門薬剤師(CGP)の活動と専門性と高める情報教育 第 126 年会日
本薬学会シンポジウム 2006 年 3 月 27-30 日

5)その他(講義)

佐々木忠徳：薬物治療学 昭和大学薬学部大学 院 4 年生 医療薬学 2005 年 4 月 15 日
佐々木忠徳：臨床薬剤学 昭和大学薬学部大学 院 4 年生 医療薬学 2005 年 5 月 12 日
佐々木忠徳：薬物治療学 昭和大学薬学部大学 院 4 年生 医療薬学 2005 年 5 月 19 日
ウォーン・ポール：アメリカの薬学教育について 北里大学薬学部医薬品情報部門 土曜ゼミ講義
2005 年 6 月 18 日
佐々木忠徳：感染症について 昭和大学薬学部 大学院 2 年生 医療薬学 2005 年 9 月 29 日
佐々木忠徳：感染症について 昭和大学薬学部 大学院 2 年生 医療薬学 2005 年 10 月 13 日
ウォーン・ポール：Ambulatory Pharmaceutical Care Chulalongkorn University, School of
Pharmacy, Division of Clinical Pharmacy Bangkok, Thailand 2005 年 12 月 19-23 日

文責：佐々木忠徳